

Tilsynsrapport

STN - temabaseret driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Bofællesskabet Drengshøj

Dato for generering af rapport: 19-06-2023

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Nord

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	4
Særligt fokus i tilsynet	4
Sundhed og trivsel	5
Kriterium 4	5
Kriterium 5	6
Kriterium 6	7
Kriterium 7	8
Organisation og ledelse	10
Kriterium 8	10
Kriterium 9	11
Kompetencer	13
Kriterium 10	13
Økonomi	15
Økonomi 1	15
Økonomi 2	16
Økonomi 3	16
Spindelvæv	17
Datakilder	17
Interviewkilder	17
Observationskilder	18

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Bofællesskabet Drengshøj
Hovedadresse	Drengshøj 7 7700 Thisted
Kontaktoplysninger	Tlf.: 99173810 E-mail: lemo@thisted.dk Hjemmeside: http://www.thisted.dk/Institutioner/institution/drengshoej.aspx
Tilbudsleder	Lene Merete Mouritsen
CVR-nr.	29189560
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1
Pladser i alt	24
Målgrupper	Udviklingshæmning
Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Karen Møller Nielsen Lise Damgaard
Tilsynsbesøg	01-06-2023 16:21, Uanmeldt, Hus 3 01-06-2023 15:20, Uanmeldt, Bofællesskabet Drengshøj

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Bofællesskabet Drengshøj	Udviklingshæmning	14	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1
Hus 3	Udviklingshæmning	10	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Bofællesskabet Drengshøj er et kommunalt tilbud med i alt 24 pladser fordelt på to afdelinger. Afdeling Bofællesskabet Drengshøj har 14 pladser og Hus 3 har 10 pladser. Tilbuddet er oprettet efter almenboliglovens § 105 og borgerne får støtte efter lov om social service § 85.

Målgruppen er voksne borgere med udviklingshæmning i alderen 18 - 85 år.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som botilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5 stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra otte temaer jævnfør lov om socialtilsyn § 6 stk. 2.

Særligt fokus i tilsynet

Særligt fokus på temaerne Kompetencer og Økonomi.

Endvidere fokus på kriterium 9, indikatorerne 9b, 9c og 5a.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet respekterer borgernes selv- og medbestemmelse. Der afholdes eksempelvis husmøder, hvor borgerne, på demokratisk vis, har indflydelse på dagsorden og aktiviteter med videre. Borgerne i tilbuddet trives og det vægtes højt, at der er en god stemning i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet motiverer borgerne til sund kost og motion i hverdagen, ligesom der er fokus på viden om sygdom og sundhed. Borgerne ledsages til sundhedsydelser, når dette er relevant. Socialtilsynet vurderer, at den anerkendende tilgang og fokus på borgernes ret til selv at bestemme er medvirkende årsag til, at der forekommer et minimum af magtanvendelser i tilbuddet. Tilbuddet er opdateret i magtreglerne og der er udarbejdet retningslinjer for indberetning. Endvidere er der udarbejdet beredskabsplan i forhold til vold og overgreb borgerne imellem og mappe til understøttelse af arbejdet med at forebygge overgreb og krænkelse på sociale medier. Tilbuddet har endvidere relevant fokus på borgernes seksualitet og en medarbejder er uddannet seksualvejleder.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

For uddybning henvises til indikatorniveau.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2022.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- Alle de interviewede borgere oplyser, at der ikke er noget i tilbuddet, der ikke er godt, hvilket kan indikere, at borgerne føler sig set, hørt og anerkendt.
- Medarbejdere oplyser, at borgerne føler sig anerkendt og hørt.
- Medarbejdere fortæller om en borger, som på et tidspunkt ønskede at fraflytte tilbuddet og bo i egen bolig. Medarbejderne lavede en "flyttebog" til borgeren, som omhandlede alle de ting, man skal kunne for at bo alene. Borgeren arbejdede med de forskellige emner og kom, på et tidspunkt, til den konklusion, at mange ting var for svære. Borgeren ønskede derfor at blive boende i tilbuddet. Dette kan indikere, at borgeren blev hørt, respekteret og anerkendt.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2022.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- To interviewede borgere oplyser, at de selv bestemmer alting. En borger tilføjer, at der afholdes husmøder, hvor praktiske ting og ideer drøftes.
- Medarbejdere oplyser, at borgerne selv bestemmer. Borgerne i Hus 3 er meget beviste om selvbestemmelse, mens borgerne i Hus 1 og 2 skal mindes om, at de selv bestemmer. Medarbejdere oplyser videre, at der er opmærksomhed på selvbestemmelse i forhold til omsorgspligt.
- Ledelsen oplyser, at borgerne selv bestemmer. Der afholdes beboermøder og borgerne må eksempelvis gerne spise hos sig selv, hvis de ønsker det.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale trivsel.

Der er lagt vægt på følgende to forhold:

- Tilbuddet har fokus på såvel sund kost, fysiske og sociale aktiviteter som seksualitet.
- Tilbuddet har stort fokus på sociale medier og tilbudsleder oplyser, ved tilsynsbesøg i november 2022, at nogle medarbejdere har særlige kompetencer vedrørende sociale medier.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i juni 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

Det der trækker op i bedømmelsen:

- En borger oplyser, at vedkommende er glad for at bo i tilbuddet. Det bedste er at gå ture og at have gode venner. Der er ikke noget, der ikke er godt.
- Socialtilsynet observerer glade borgere i fællesarealerne i begge afdelinger. I en afdeling er en borger i gang med at ordne grøntsager til salat og en anden borger er klar til at dække bord. I den anden afdeling er en borger i gang med at lave mad og en anden borger går smilende rundt og fortæller, at vedkommende glæder sig til at spille et nyt spil i fællesområdet om aftenen.
- Medarbejdere oplyser, at borgerne trives og giver udtryk for det. Borgerne er glade og tilfredse og er glade for at komme hjem efter ferier. Borgerne vil gerne kontakten og vil gerne have kram af medarbejderne. Endvidere kommer borgerne med de ting, der er svære.
- Tilbudsleder oplyser, at borgerne trives og giver udtryk for det ved eksempelvis at "tralle" ned ad gangen om morgenen. Borgerne har hjemmedage, hvor alle ønsker kan komme i spil.

Det der trækker ned i bedømmelsen:

- En borger oplyser, at vedkommende nogle gange er glad for at bo i tilbuddet og andre gange har det svært med nogle af de andre borgere og en medarbejder. Borgeren har et ønske om at bo helt selvstændigt.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2022.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- En borger oplyser, at vedkommende får hjælp og ledsages i forbindelse med lægebesøg med videre.
- Medarbejdere oplyser, at alle borgere ledsages til læge og tandlæge.
- Jævnfør indikator 3d samarbejder tilbuddet eksempelvis med Psykologhuset, VISO, læger, psykiatrien og fysioterapeut.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2022.

Der er lagt vægt på følgende seks forhold:

- En borger oplyser, at vedkommende spiser sundt og får god mad i tilbuddet.
- Medarbejdere oplyser, at tilbuddet har fokus på sund kost og motion. Borgerne er ret aktive og kan godt lide sund mad. Tilbuddet har et motionsrum og cykler og tilbyder gåture og flere af borgerne går til eksempelvis ridning, svømning eller hockey. Lørdag er "hyggedag", hvor borgerne får lidt ekstra godt.
- Medarbejdere oplyser, at tilbuddet har fokus på seksualitet. Borgerne spørger seksualvejlederen om seksualitet og kæresteforhold drøftes. Medarbejdere oplyser videre, at nogle borgere ser porno og flere borgere stimulerer sig selv.
- Det fremgår af personaleliste, fremsendt den 23. august 2022, at en medarbejder er uddannet seksualvejleder. Ledelsen oplyser, at seksualvejlederen griber mange ting, tager individueller hensyn og er opmærksom på, hvad der kan hjælpe den enkelte. Ledelsen oplyser videre, at tilbuddet har en seksualpolitik og at medarbejderne tager dialogen og går ind i problematikker, "når der er noget". Der snakkes med borgerne om at være kærestes og nogle har skilte til døren, hvor der står "Vil ikke forstyrres".
- Det fremgår af personaleliste, fremsendt den 23. august 2022, at alle medarbejdere har gennemgået kursusforløb vedrørende eksempelvis Cerebral parese, aktivitet og bevægelse, opretholdelse af livskvalitet uanset handicap og sorg og krise.
- Jævnfør indikator 2b tilbydes borgerne mange forskellige aktiviteter udenfor tilbuddet. Ledelsen oplyser, at der en gang om måneden er fællesspisning for alle borgerne. Endvidere holdes der fester i tilbuddet og der tilbydes fælles musik, dans og kreative sysler.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- Tilbuddet har fokus på mange aspekter i forhold til borgernes ret til selv at bestemme og ved at have en anerkendende tilgang til borgerne.
- Tilbuddet har udarbejdet risikovurderinger og magtanvendelser drøftes på personalemøder med henblik på løbende læring og forbedring af den forebyggende indsats.
- Der er udarbejdet retningslinjer og procedurer i forhold til indberetning af eventuelle magtanvendelser og medarbejderne får opdateret deres viden omkring magtregler.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2022.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

Det der trækker op i bedømmelsen:

- Tilbuddets anerkendende tilgang bedømmes forebyggende i forhold til magtanvendelser.
- Medarbejdere oplyser, at der forebygges ved eventuelt at komme med maden, hvis en borger har det svært.
- Tilbuddet laver, jævnfør indikator 7a, flere forebyggende tiltag, som bedømmes konfliktnedtrappende såvel i forhold til vold/overgreb som i forhold til magtanvendelse.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2022.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- Medarbejdere oplyser, at de ikke har været på kursus i magtreglerne, men tilbuddets leder har stort fokus på magtanvendelsesreglerne, som ofte drøftes på personalemøder. Endvidere sender leder materiale ud, når der er nyt. Dette understøttes af referat fra personalemøde den 2. juni 2022, hvoraf det fremgår, at der er særligt fokus på magtanvendelsesreglerne og at alle skal orientere sig om reglerne.
- Ledelsen oplyser, at tilbuddets studerende undervises i magtreglerne og skriver under på, at materiale er læst. Magtreglerne gennemgås to gange årligt med det faste personale.
- Det fremgår af referat fra personalemøde den 26. april 2022, at tilbuddet har kontaktet Socialtilsyn Nord i forhold til regler vedrørende aflåste skabe og sengeheste, hvilket bedømmes forebyggende i forhold til magtanvendelse.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har relevant fokus på forebyggelse af vold og overgreb.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- Tilbuddets anerkendende og tillidsskabende tilgang til borgerne vurderes forebyggende i forhold til vold og overgreb.
- Tilbuddet har udarbejdet beredskabsplan, som er kendt af medarbejderne og som beskriver de procedurer, som skal følges, såfremt en borger udsættes for overgreb af en anden borger eller af personalet.
- Tilbuddet arbejder med udgangspunkt i skriftligt materiale vedrørende risikoadfærd.
- Tilbuddet har nedsat en gruppe, som har arbejdet med fokuspunktet "Forebyg krænkelse og overgreb på sociale medier" og der er udarbejdet en mappe, som blandt andet omhandler lovgivning, eksempler og pædagogiske redskaber til at håndtere emnet.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2022.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- Alle interviewede borgere oplyser, at ingen gør noget ved dem, som de ikke ønsker.
- Det fremgår af instruks, fremsendt den 23. august 2023, at tilbuddet arbejder med risikovurderinger og Brøset og endvidere screener for selvmordsrisiko. Det fremgår endvidere af dokument vedrørende forebyggelse og håndtering af krænkelser og overgreb på sociale medier, fremsendt den 23. november 2022, at tilbuddet arbejder løbende og målrettet med dette. Ledelsen oplyser, at en borger kan finde på at kontakte unge piger og bede dem om at vise numse. Denne adfærd har resulteret i, at der er oprettet en VISO-sag. Endvidere er der lavet en social story til borgeren.
- Medarbejdere oplyser, at der arbejdes forebyggende i forhold til vold ved eksempelvis at motivere borgerne til placere sig ved spisebordet i forhold til, hvem borgerne kommer bedst ud af det med. Endvidere drøftes kæresteforhold, og mulighed for at sige til og fra, med borgerne.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at der er tilbuddets ledelse er velkvalificeret, har relevante uddannelsesmæssige og personlige kompetencer og mange års erfaring med målgruppen. Ledelsen opleves som synlig og tilgængelig i tilbuddet. Øverste leder, som har det personalemæssige ansvar, modtager både faglig sparring og supervision. Der er tale om en stabil medarbejdergruppe, som fra 2023 har adgang til supervision. Ledelsen har fokus på uddannelse. Socialtilsynet vurderer, at der er en høj faglighed blandt både ledelse og medarbejdere og at der er tilstrækkelige ressourcer i tilbuddet. Det vurderes endvidere, at den daglige drift varetages kompetent. Personalegennemstrømningen og sygefraværet vurderes ikke på højere niveau end på sammenlignelige tilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse.

Der er lagt vægt på følgende to forhold:

- Leder og souschef har relevante uddannelsesmæssige kompetencer og lang erfaring med målgruppen.
- Ledelsen har fokus på skriftlighed, undervisning og supervision.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i høj meget grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2022.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- Det fremgår af leders CV, uploadet på Tilbudsportalen, og personaleliste, modtaget den 23. august 2022, at tilbuddets leder er uddannet pædagog, har diplom-modul i ledelse og knap 20 års erfaring som leder/stedfortræder inden for området. Leder er ansat i tilbuddet per 1. maj 2022.
- Det fremgår af personaleliste, modtaget den 23. august 2022, at souschef er bachelor-pædagog, har diplomuddannelse i specialpædagogik og har været ansat i tilbuddet i mange år. Souschef oplyser, at vedkommende har ledelsesopgaver 18 timer om ugen og derudover er kontaktperson.
- Medarbejdere oplyser, at det er dejligt med den nye ledelse, som er synlig og lydhør og har fokus på uddannelse, tryghed og tillid.
- Ledelsen oplyser, at de arbejder godt sammen og supplerer hinanden godt.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2022.

Der er lagt vægt på følgende fem forhold:

Det der trækker op i bedømmelsen:

- Ledelsen oplyser, at der per 19. januar 2023 vil være supervision fire gange årligt.
- Ledelsen oplyser, at der er afholdt to undervisningsdage om forandringer og svære samtaler. Derudover har der været supervision/sparring med VISO i enkeltsager.
- Medarbejdere oplyser, at de glæder sig til igen at få supervision.
- Ledelsen oplyser, at tilbudsleder deltager i ledernetværk og sparring og supervision ved behov. Souschef deltager i souschefnetværk.

det der trækker ned i bedømmelsen:

- Ledelsen oplyser, at der i øjeblikket ikke tilbydes kontinuerlig supervision, idet det først har været muligt at lave aftale med supervisor per 19. januar 2023.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynets vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Tilbuddets personalemæssige og faglige ressourcer dækker borgernes behov.
- Størstedelen af medarbejdergruppen har enten en pædagogisk eller sundhedsfaglig baggrund og næsten alle medarbejdere har gennemgået uddannelse i KRAP.
- Der anvendes udelukkende faste vikarer, som får grundig oplæring.
- Tilbudsleder oplyser, at en medarbejder har haft barselsorlov i syv måneder i 2022, hvilket er medvirkende til omfanget af sygefravær.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2022.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- En borger oplyser, at vedkommende får god og nødvendig hjælp fra personalet. En anden borger oplyser samstemmende, at vedkommende får god og tilstrækkelig hjælp.
- Medarbejdere oplyser, at der er personale nok i tilbuddet. Tilbuddet er godt normeret og borgerne får den hjælp, de har behov for.
- Der er nattevagt i tilbuddet. Nattevagten holder til i Hus 1 og 2 og borgerne i Hus 3 har mulighed for at tilkalde nattevagten ved behov. Ledelsen oplyser, at alle borgere er i stand til at tilkalde nattevagten.
- Jævnfør temaet Kompetencer har medarbejderne relevante kompetencer.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i juni 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Det fremgår af oplysninger i årsrapport 2022, at personalegennemstrømningen er opgjort til 16,7 %, hvilket ikke er på højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i juni 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Det fremgår af oplysninger i årsrapport 2022, at sygefraværet er opgjort til 24,5 dage per medarbejder per år, hvilket er en anelse højere end på sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2022.

Der er lagt vægt på følgende fem forhold:

Det der trækker op i bedømmelsen:

- Ledelsen oplyser, at tilbuddet anvender ni faste vikarer, heraf flere med pædagogisk baggrund. Flere har tidligere været studerende i tilbuddet og mange har været i tilbuddet i mange år.
- Ledelsen oplyser, at borgerne kender vikarerne og er glade for dem.
- Ledelsen oplyser, at vikarerne får generel introduktion til KRAP, men ikke får oplæring i KRAP-skemaer. Der er udarbejdet besøgsplaner for borgerne og vikarerne fastholder den struktur, borgerne er vant til. Endvidere har vikarer altid mulighed for at få hjælp. Alle har to følvagter og introduceres til eksempelvis medicin, forflytning, CURA, dokumentation og diverse politikker.
- Tilbudsleder sender info-breve til vikarerne.

Det der trækker ned i bedømmelsen:

- Ledelsen oplyser, at vikarer ikke undervises i magtreglerne, men der samtales om episoder og svære ting.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent og at medarbejderne besidder relevante kompetencer. Den samlede personalegruppe, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevant uddannelsesmæssig baggrund og størstedelen af personalet har gennemgået KRAP-uddannelsen og har flere års erfaring med målgruppen og tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i tilbuddet møder borgerne med anerkendelse og respekt for den enkeltes behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Begge medarbejdere oplyser, at der er en god personalegruppe i tilbuddet, hvor det er muligt at "blotte sig".
- En medarbejder oplyser, at der bliver "taget godt hånd om personalet".
- Tilbudsleder oplyser, at der er rigtig gode kompetencer i medarbejdergruppen og medarbejderne vil rigtig gerne udvikle sig.
- Tilbudsleder oplyser, at medarbejdergruppen, med baggrund i tidligere erfaringer, har været præget af usikkerhed i forhold til at være ærlige i kommunikationen. Tilbudsleder har, på den baggrund, iværksat et personaleforløb for at højne arbejdsmiljøet.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet ved tilsyn i juni 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Det fremgår af personaleoversigt, modtaget den 9. juni 2023, at der er ansat 24 medarbejdere i tilbuddet inklusiv leder og souschef og teknisk servicemedarbejder. Over halvdelen af medarbejderne har pædagogisk uddannelse. Der er endvidere ansat sygeplejerske, social- og sundhedshjælper, ergoterapeut, omsorgsmedhjælper og ergoterapeut.
- Det fremgår af samme personaleoversigt, at størstedelen af medarbejderne har kursus i Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik (KRAP) og en del medarbejdere har kursus i risikovurdering, sorg og krise samt Cerebral Parese. En medarbejder er uddannet seksualvejleder.
- Endelig fremgår det af personaleoversigt, at medarbejdergruppen har lang erfaring med målgruppen. Således har 10 medarbejdere mere end 5 års anciennitet i tilbuddet.
- Medarbejdere oplyser, at personalet får den undervisning/kurser, der er behov for.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet ved tilsyn i juni 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

Det der trækker op i bedømmelsen:

- Begge de interviewede borgere oplyser, at de får hjælp fra personalet.
- Socialtilsynet observerer, ved tilsynsbesøg i begge afdelinger, at der er en fin stemning medarbejdere og borgere imellem. Borgerne henvender sig glade til medarbejderne og en borger gør flere gange en medarbejder opmærksom på, at de skal spille et nyt spil om aftenen. Dette bekræftes af medarbejder.
- Medarbejdere tiltaler og omtaler borgerne respektfuldt.

Det der trækker ned i bedømmelsen:

- En borger oplyser, at det ikke er så godt, når en medarbejder ikke helt forstår, hvad borgeren gerne vil.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Tilbuddets økonomiske kvalitet

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet. Der er sammenhæng mellem pris og kvalitet. Økonomien er gennemskuelig for brugere og visiterende kommuner.

Vurderingsgrundlag: Budget 2023 og årsrapport 2022.

Bæredygtighed

Socialtilsynet lægger vægt på,

1. At tilbuddets økonomi er bæredygtig.
2. At revisionen ikke har bemærkninger til kommunens forvaltning af offentlige midler i det samlede regnskab og
3. At tilbuddet er understøttet af en kommunal budgetramme.

Pris og kvalitet

Socialtilsynet vurderer,

1. At tilbuddets budget ikke indeholder uvedkommende poster for tilbuddets virksomhed.
2. At der er sammenhæng imellem pris og kvalitet.
3. At nøgletal i årsrapport 2022 viser, at tilbuddet anvender 87 % af sit budget på lønninger og 0,3% på kompetenceudvikling.

Gennemskuelighed

Socialtilsynets vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Det skyldes, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger.

Socialtilsynet mener, årsrapporten giver indblik i, hvorledes budgettet anvendes til gavn for borgerne og at nøgletallene viser graden af budgetoverholdelse.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Begrundelse

1. Tilbuddet er en del af den offentlige institutionsdrift og underlagt en offentlig budgetramme.
2. Den offentlige budgetramme indebærer, at der er begrænset risiko for, at en indskreven borger vil opleve et tilbud, som lukker som følge af manglende belægning
3. Kommunens revisor har ikke bemærkninger til driften af sociale tilbud.
4. Tilbuddets budget understøtter fortsat økonomisk bæredygtighed, da det ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed og giver mulighed for en ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at budget for 2023 sikrer balance mellem pris og kvalitet.

Vurderingsgrundlag

Socialtilsynets vurdering er baseret på 4 centrale nøgletal:

1. Personalnormeringens størrelse
2. Personalnormering for borgerrettet personale i forhold til antal budgetterede pladser
3. Personalnormeringens sammensætning jævnfør oplysninger om faggrupper på Tilbudsportalen
4. Midler afsat til kompetenceudvikling

Budgetgodkendelse

Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2023 på baggrund af følgende forudsætninger, som understøtter, at tilbuddet kan levere en fornøden kvalitet til tilbuddets målgruppe:

1. Tilbuddet leverer en personalnormering på 20,7 årsværk, hvilket svarer til en normering på 0,9 fuldtidsmedarbejder per plads. og en normering for borgerrettet personale på 0,7 fuldtidsmedarbejder per plads.
2. Tilbuddet budgetterer, ved fuld belægning, med 1,1 årsværk til ledelse, 16,2 årsværk til borgerrelateret personale, 1,5 årsværk til ikke-fastansat personale og 0,3 årsværk til administrativt/teknisk personale.

I 2023 budgetteres der med, hvad der svarer til 7,1% af lønsummen til ikke-fastansat personale. I 2022 er der anvendt, hvad der svarer til 6,7% af lønsummen til formålet.

3. Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 135.633 kr. Det svarer til 6.553 kr. per budgetteret årsværk.

Budget og serviceniveau

Det vurderes, at der budgetteres med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernær kontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen.

Ejendomsudgifter

Der vurderes, at ejendomsudgifter svarer til markedsløjen, idet omkostninger til boligen fremkommer under afskrivninger og kapitaludlæg.

Ændringer i budgettet

Socialtilsynet konstaterer, at der ikke er budgetteret med større ændringer i budget 2023 i forhold til godkendt budget 2022 som stiger 6,6%.

Nøgletal i årsrapporten

Socialtilsynet mener, at sammenhængen mellem pris og kvalitet, suppleres af tilbuddets årsrapport. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet anvender 87 % af sine indtægter på personale samt 0,3 % til kompetenceudvikling. Nøgletal fra tilbuddets årsrapport afviger ikke væsentligt i forhold til godkendt budget 2022, hvor løn udgør 88,8% og kompetenceudvikling 1,3%.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig.

Vurderingsgrundlag

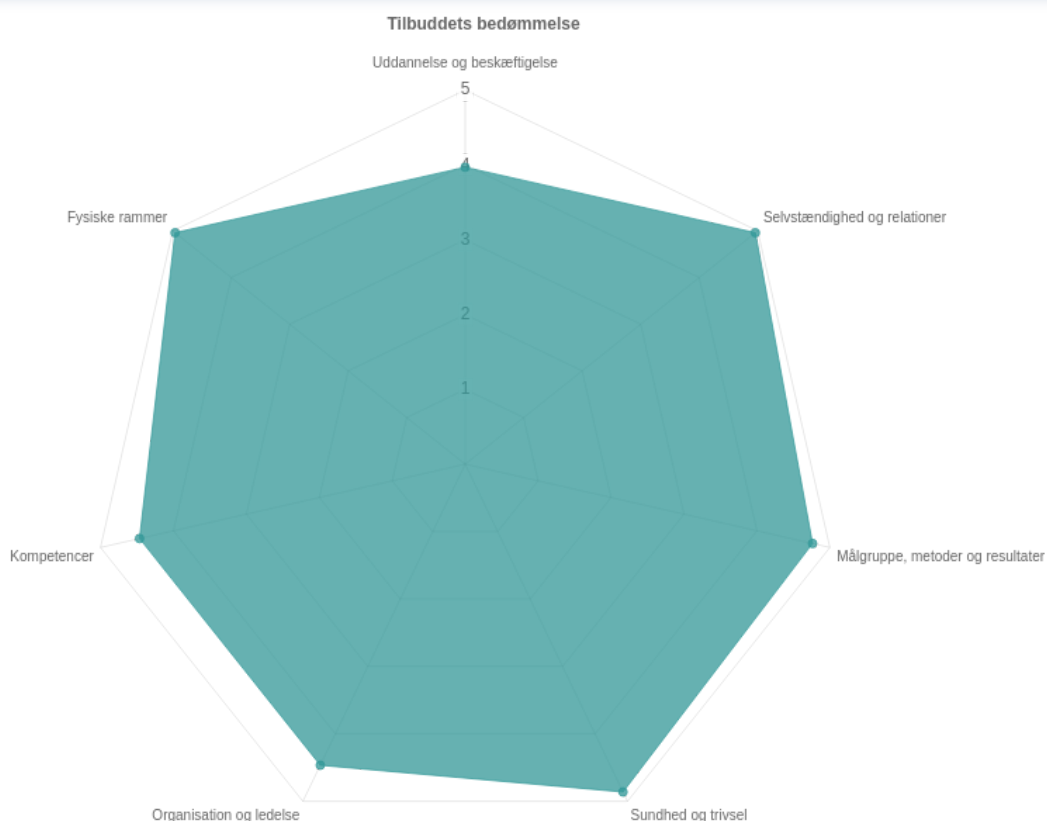
Tilbuddets budget rummer de nødvendige oplysninger og specifikationer.

Tilbuddets budget har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Årsrapport på Tilbudsportalen er ajourført med retvisende nøgletal om tilbuddets økonomiske disponering og aktivitet.

Andre oplysninger på Tilbudsportalen om økonomiske forhold er ajourført. Det drejer sig om antal godkendte pladser, faggrupper, normering og prisen for tilbuddets indsatser.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Medarbejderoversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Budget
- Andet
- Borgeroversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Tilbudsportalen
- Opgørelse af sygefravær

Beskrivelse

Referater fra personale- og beboermøder.

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Beskrivelse

To borgere og to medarbejdere interviewet.
Tilbudsleder interviewet pr. telefon.

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

Samspil mellem borgere og medarbejdere i fællesarealer.